

# Plano de Ação de Melhoria

(Quadro de referência europeu de garantia de qualidade  
– Quadro EQAVET)



## Implementação de Sistemas de Garantia de Qualidade para a Educação e Formação Profissionais

Ano letivo  
2019/2020




### Identificação da instituição

<b>Nome da entidade formadora</b>		EPIDH – Escola Profissional Infante D. Henrique
<b>Morada:</b>		Rua do Melo n.º 5 4050-372 Porto GPS: 41.1589843, -8.6170766
<b>Contactos:</b>		Tel. 228 304 887 Email: <a href="mailto:secretaria@epidh.pt">secretaria@epidh.pt</a>
<b>Responsável pela entidade formadora:</b>	<b>Nome:</b>	Olga Sá
	<b>Função:</b>	Diretora
	<b>Contactos:</b>	Tel. 228 304 888 Email: <a href="mailto:direcao@epidh.pt">direcao@epidh.pt</a>

### **Plano Ação de Melhoria EPIDH 30-09-2020**

-documento em formato excel 'Plano Ação-Melhoria EPIDH 30-09-2020'

Olga Sá

  
\_\_\_\_\_  
(Diretora da EPIDH)

Manuel Cruz Ramos

  
\_\_\_\_\_  
(Equipa EQAVET)

Plano de Ações/Membros - EPDM											Data: 30/09/2020			
Objetivo	Atividade (se aplicável)	Recursos	Responsável	Indicador	Indicador EQAVET	Resultado Anterior	Meta 1 Ano	Meta 3 Anos	Data Início	Data Fim	Frequência Acompanhamento	Resultado Anual		
<b>C1. Planejamento</b> <b>C1A.</b> Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas públicas de educação superior, nacionais e regionais. <b>C1B.</b> Participação dos stakeholders internos e externos na definição dos objetivos e estratégias da instituição. <b>C1C.</b> Envolvimento dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tenha em conta as necessidades e expectativas dos stakeholders internos e externos, e a importância da informação produzida pelos indicadores selecionados. <b>C1D.</b> Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas públicas de educação superior, nacionais e regionais. <b>C1E.</b> Participação dos stakeholders internos e externos na definição dos objetivos e estratégias da instituição. <b>C1F.</b> Envolvimento dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tenha em conta as necessidades e expectativas dos stakeholders internos e externos, e a importância da informação produzida pelos indicadores selecionados.	<b>P1.</b> Atualização do plano de atividades 2019-20 <b>P2.</b> Formalizar a constituição da equipa responsável pelo sistema interno de garantia da qualidade, agrupando as equipas responsáveis pelas diversas iniciativas no âmbito da autoavaliação - garantia da qualidade <b>P3.</b> Realizar ações de formação para cada grupo de stakeholders (foco group) para preparar o ano letivo de 2020-21 <b>P4.</b> Preparar as ações de implementação do plano de atividades 2019-20	<b>R1.</b> Normativos <b>R2.</b> Atualização do plano de atividades 2019-20 <b>R3.</b> Equipa de avaliação e EQAVET <b>R4.</b> Equipa EQAVET	<b>D1.</b> Direção <b>D2.</b> Equipa de avaliação e EQAVET <b>D3.</b> Equipa EQAVET	<b>I1.</b> PAA disponível no site <b>I2.</b> Constituição da equipa <b>I3.</b> Realização das ações planificadas <b>I4.</b> % participação em cada grupo	<b>NA.</b> Não aplicável <b>NA</b> <b>NA</b> <b>NA</b>	<b>NA</b> <b>NA</b> <b>NA</b> <b>NA</b>	<b>Disponível</b> <b>Existência da equipa</b> <b>100% ações</b> <b>Docentes - 100%</b> <b>Alunos - 100%</b> <b>Não Docentes - 100%</b> <b>Emp. Estágio/Empregadores - 50%</b> <b>Emp. Estágio/Empregadores - 100%</b>	<b>Disponível</b> <b>Existência da equipa</b> <b>100% ações</b> <b>Docentes - 100%</b> <b>Alunos - 100%</b> <b>Não Docentes - 100%</b> <b>Emp. Estágio/Empregadores - 50%</b> <b>Emp. Estágio/Empregadores - 100%</b>	<b>04/20</b> <b>04/20</b> <b>04/20</b> <b>04/20</b>	<b>04/20</b> <b>04/20</b> <b>04/20</b> <b>04/20</b>	<b>Após a aprovação do PAA</b> <b>Após a constituição da equipa</b> <b>Julho de cada ano</b> <b>Julho de cada ano</b>	<b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b> <b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b> <b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b> <b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b>		
	<b>C2. Implementação</b> <b>C2A.</b> Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros stakeholders externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na procura de diferentes ambientes (local, nacional, transnacional) que favoreçam a sua aprendizagem e autonomia). <b>C2B.</b> Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tenha em conta as necessidades e expectativas dos stakeholders internos e externos, e a importância da informação produzida pelos indicadores selecionados. <b>C2C.</b> Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas públicas de educação superior, nacionais e regionais. <b>C2D.</b> Participação dos stakeholders internos e externos na definição dos objetivos e estratégias da instituição. <b>C2E.</b> Envolvimento dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tenha em conta as necessidades e expectativas dos stakeholders internos e externos, e a importância da informação produzida pelos indicadores selecionados.	<b>I1.</b> Atualização do plano de atividades 2019-20 <b>I2.</b> Formalizar a constituição da equipa responsável pelo sistema interno de garantia da qualidade, agrupando as equipas responsáveis pelas diversas iniciativas no âmbito da autoavaliação - garantia da qualidade <b>I3.</b> Realizar ações de formação para cada grupo de stakeholders (foco group) para preparar o ano letivo de 2020-21 <b>I4.</b> Preparar as ações de implementação do plano de atividades 2019-20	<b>R1.</b> Normativos <b>R2.</b> Atualização do plano de atividades 2019-20 <b>R3.</b> Equipa de avaliação e EQAVET <b>R4.</b> Equipa EQAVET	<b>D1.</b> Direção <b>D2.</b> Equipa de avaliação e EQAVET <b>D3.</b> Equipa EQAVET	<b>I1.</b> PAA disponível no site <b>I2.</b> Constituição da equipa <b>I3.</b> Realização das ações planificadas <b>I4.</b> % participação em cada grupo	<b>NA</b> <b>NA</b> <b>NA</b> <b>NA</b>	<b>NA</b> <b>NA</b> <b>NA</b> <b>NA</b>	<b>Disponível</b> <b>Existência da equipa</b> <b>100% ações</b> <b>Docentes - 100%</b> <b>Alunos - 100%</b> <b>Não Docentes - 100%</b> <b>Emp. Estágio/Empregadores - 50%</b> <b>Emp. Estágio/Empregadores - 100%</b>	<b>Disponível</b> <b>Existência da equipa</b> <b>100% ações</b> <b>Docentes - 100%</b> <b>Alunos - 100%</b> <b>Não Docentes - 100%</b> <b>Emp. Estágio/Empregadores - 50%</b> <b>Emp. Estágio/Empregadores - 100%</b>	<b>04/20</b> <b>04/20</b> <b>04/20</b> <b>04/20</b>	<b>04/20</b> <b>04/20</b> <b>04/20</b> <b>04/20</b>	<b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b> <b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b> <b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b> <b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b>	<b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b> <b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b> <b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b> <b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b>	
		<b>C3. Avaliação</b> <b>C3A.</b> Utilização dos indicadores EQAVET (fóruns, reuniões, monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da instituição). <b>C3B.</b> Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir no âmbito dos objetivos de ação. <b>C3C.</b> Participação dos stakeholders internos e externos na análise e implementação dos resultados apurados e na implementação das melhorias a introduzir no âmbito da EFP.	<b>A1.</b> Atualização do plano de atividades 2019-20 <b>A2.</b> Formalizar a constituição da equipa responsável pelo sistema interno de garantia da qualidade, agrupando as equipas responsáveis pelas diversas iniciativas no âmbito da autoavaliação - garantia da qualidade <b>A3.</b> Realizar ações de formação para cada grupo de stakeholders (foco group) para preparar o ano letivo de 2020-21 <b>A4.</b> Preparar as ações de implementação do plano de atividades 2019-20	<b>R1.</b> Normativos <b>R2.</b> Atualização do plano de atividades 2019-20 <b>R3.</b> Equipa de avaliação e EQAVET <b>R4.</b> Equipa EQAVET	<b>D1.</b> Direção <b>D2.</b> Equipa de avaliação e EQAVET <b>D3.</b> Equipa EQAVET	<b>I1.</b> PAA disponível no site <b>I2.</b> Constituição da equipa <b>I3.</b> Realização das ações planificadas <b>I4.</b> % participação em cada grupo	<b>NA</b> <b>NA</b> <b>NA</b> <b>NA</b>	<b>NA</b> <b>NA</b> <b>NA</b> <b>NA</b>	<b>Disponível</b> <b>Existência da equipa</b> <b>100% ações</b> <b>Docentes - 100%</b> <b>Alunos - 100%</b> <b>Não Docentes - 100%</b> <b>Emp. Estágio/Empregadores - 50%</b> <b>Emp. Estágio/Empregadores - 100%</b>	<b>Disponível</b> <b>Existência da equipa</b> <b>100% ações</b> <b>Docentes - 100%</b> <b>Alunos - 100%</b> <b>Não Docentes - 100%</b> <b>Emp. Estágio/Empregadores - 50%</b> <b>Emp. Estágio/Empregadores - 100%</b>	<b>04/20</b> <b>04/20</b> <b>04/20</b> <b>04/20</b>	<b>04/20</b> <b>04/20</b> <b>04/20</b> <b>04/20</b>	<b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b> <b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b> <b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b> <b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b>	<b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b> <b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b> <b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b> <b>Após 12 meses de conclusão do curso/ME 31 de março do ano seguinte</b>

